

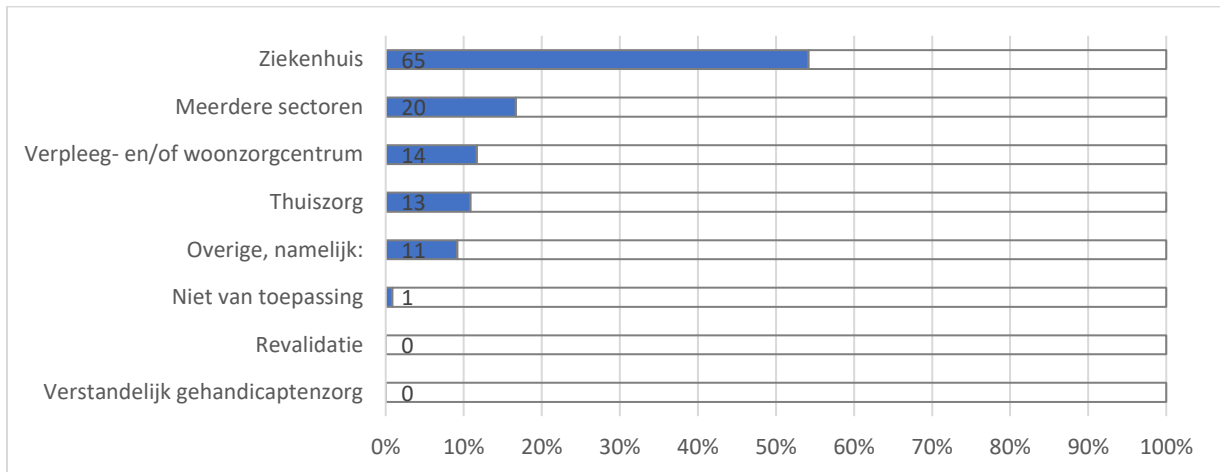
Knelpunteninventarisatie

Resultaten vragenlijst – SRI Persoonlijke hygiëne patiënt en bezoeker

Aantal reacties: 120

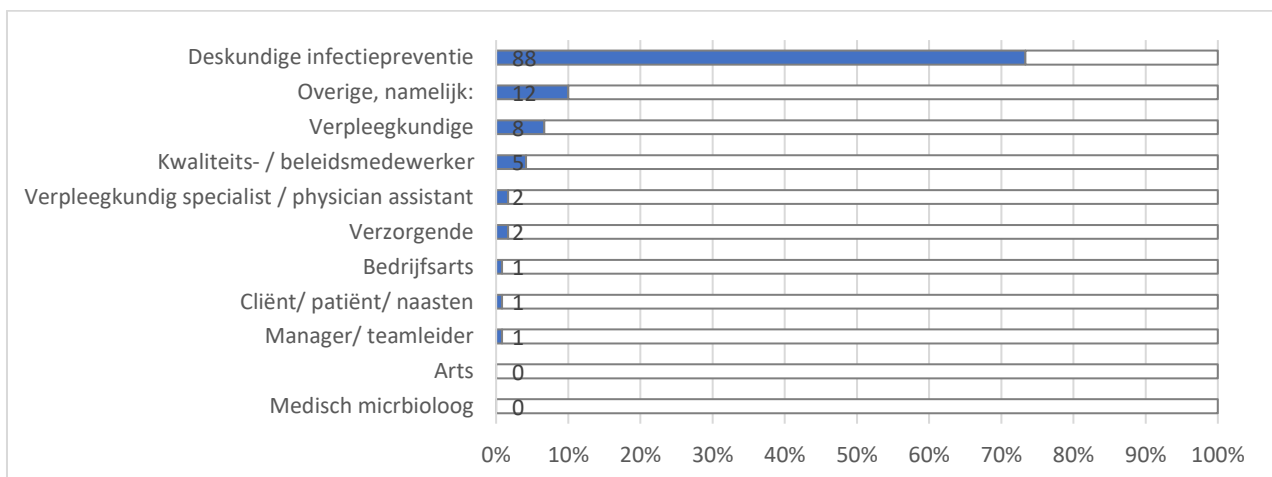
Periode: 6 dec 2022 t/m 11 jan 2023

1. In of voor welke sector van de zorg werkt u? (n=120)



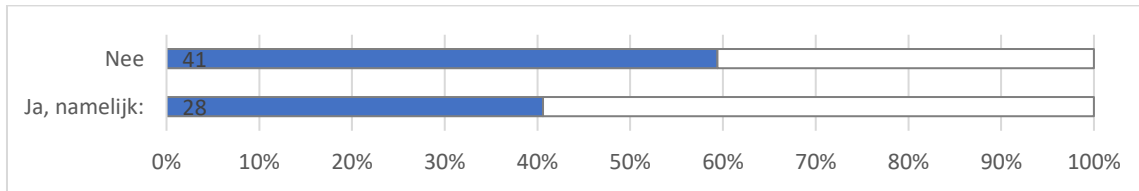
Bij 'overige, namelijk:' werd aangegeven: Patiëntenorganisatie/ Patiëntenvereniging (2), Brancheorganisatie ziekenhuizen, revalidatie instellingen en verdere zorginstellingen (1), Eerstelijns praktijk (1), Openbare gezondheidszorg (1) en Publieke Gezondheidszorg (1)

2. Wat is uw rol? (n=120)



Bij 'overige, namelijk:' werd aangegeven: Kwaliteitsverpleegkundige (3), Wijkverpleegkundige (2), Adviseur (1), Casemanager dementie (1), Dialyse verpleegkundige (1), Fysiotherapeut (1), Gespecialiseerd verpleegkundige (1), Manager infectiepreventie (1), Voorzitter (1), Infectiepreventie adviseur (1)

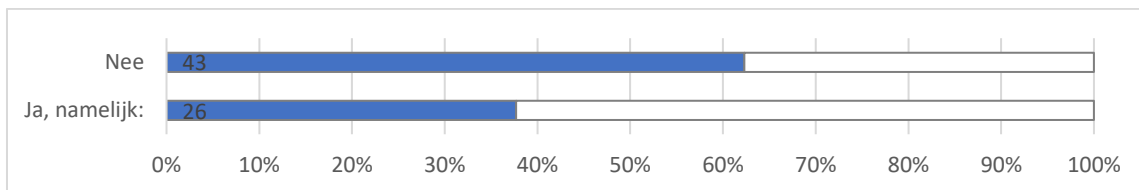
3. Ervaart u knelpunten op het gebied van infectiepreventiemaatregelen bij opname? (n = 69)



Bij 'ja, namelijk:' werd aangegeven:

- Infecties bij huisgenoten worden niet nagevraagd (9)
- Personeel volgt het protocol niet op (4)
- De uitvraag omvat niet alle punten uit de Werkgroep Infectiepreventie (2)
- Geen screening op dragerschap van BRMO's in verpleeghuizen (2)
- Mantelzorger wordt niet meegenomen in richtlijnen (2)
- MRSA- en BRMO-anamnese ontbreekt in richtlijn (2)
- Te weinig contact met artsen vanuit het ziekenhuis (2)
- Vervuilde/ verwaarloosde cliënt in de thuiszorg (2)
- Elektronisch patiëntendossier niet volledig (1)
- Hoe vraag je patiënten vanaf huis naar een actieve infectie? (1)
- Infectiepreventiemaatregelen bij risicofactoren worden niet benoemd (1)
- Patiënten in isolatie verplegen bij verdachte huisgenoot gaat te ver (1)
- Sars-Cov en algemeen virale luchtweginfecties missen in richtlijnen (1)
- Te weinig eenpersoonskamers (1)
- Te weinig aanvullende hygiënemaatregelen (1)

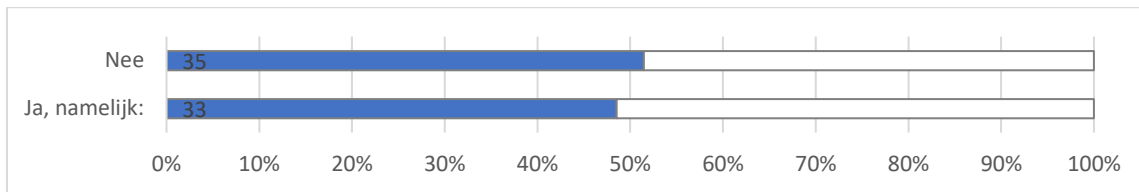
4. Ervaart u knelpunten op het gebied van infectiepreventiemaatregelen voor de klinische patiënt/ cliënt? (n=69)



Bij 'ja, namelijk:' werd aangegeven:

- Handhygiëne wordt niet nageleefd door patiënten (4)
- Het is lastig patiënten iets te laten uitvoeren wat ze thuis niet doen (4)
- Er is geen handalcohol voor een patiënt (3)
- Handalcohol en zeep hangt niet op plekken waar zorg verleend wordt (3)
- Handhygiëne wordt niet nageleefd door medewerkers (3)
- Niezen/ hoesten in de elleboog wordt niet als eerste optie gegeven (3)
- Patiënt is niet bewust van de maatregelen die hij/zij kan nemen (3)
- Het is niet inzichtelijk hoeverre patiënten zich houden aan de richtlijnen (2)
- Taalbarrière (2)
- Te weinig verstrekking van zakdoekjes (2)
- Verstrekking van middelen aan de patiënt is lastig in de praktijk uit te voeren (2)
- Verwarde patiënten zijn lastig te instrueren (2)
- Middelen worden niet verstrekt door de arts (1)
- Patiënten hebben onvoldoende schone kleding/ ondergoed (1)
- Te kleine rol van ouders/ verzorgers bij minderjarige patiënten (1)
- Te weinig eenpersoonskamers (1)
- Te weinig patiëntparticipatie, bijvoorbeeld bij vroegtijdige signalering van infecties (1)
- Veel bezoek als er sprake is van een infectieziekte (1)

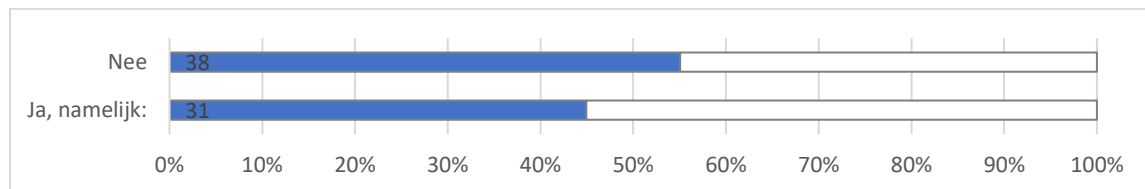
5. Ervaart u knelpunten op het gebied van infectiepreventiemaatregelen voor bezoekers?
(n=68)



Bij 'ja, namelijk:' werd aangegeven:

- Bezoek is niet bereid om isolatiemaatregelen toe te passen (8)
- Geen informatievoorziening over basishygiëne aan bezoek (8)
- Bezoekers zijn zich niet bewust van isolatiemaatregelen (6)
- Bezoekers passen slechte handhygiëne toe (7)
- Bezoek houdt zich niet aan de geldende regels, komen met klachten op bezoek (4)
- Bezoekbeleid IC/ NICU wijkt af van de huidige richtlijnen (3)
- Hoesten/ niezen in de elleboog wordt niet als eerste optie gegeven (3)
- Geen handhygiënefaciliteiten bij de ingang (van een afdeling) (2)
- Taalbarrière (2)
- Er wordt niet aan het maximaal aantal bezoekers gehouden (1)
- Geen capaciteit om iedere bezoeker te informeren over de maatregelen (1)
- Meerpersoonskamers zijn te krap (1)
- Onduidelijkheid over het meebrengen van maaltijden en planten/ bloemen (1)

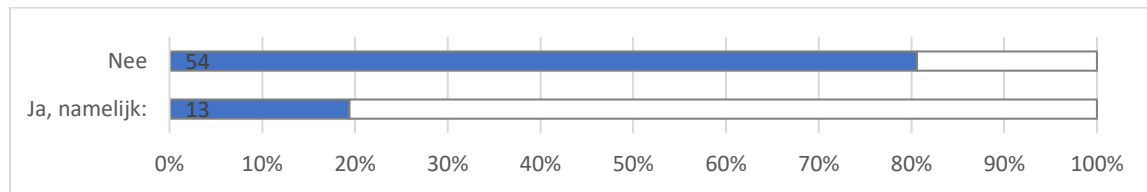
6. Ervaart u knelpunten op het gebied van voorlichting? (n=69)



Bij 'ja, namelijk:' werd aangegeven:

- Bezoekers zijn niet op de hoogte van het belang van infectiepreventie (4)
- Cliënten zijn niet op de hoogte van de belangen van infectiepreventie en basishygiëne (4)
- Geen voorlichting voor bezoekers (4)
- Taalbarrière (4)
- Te weinig tijd/ ruimte om het team de juiste tools aan te reiken om verstandig om te gaan met hygiëne (4)
- Geen overzicht voor bezoek met overzicht van hygiëne maatregelen (3)
- Het bereiken van de doelgroep is lastig (2)
- Te weinig privacy (2)
- Voorlichting is niet meer van deze tijd (2)
- Welke maatregelen zijn belangrijk die cliënten zelf kunnen uitvoeren? (1)

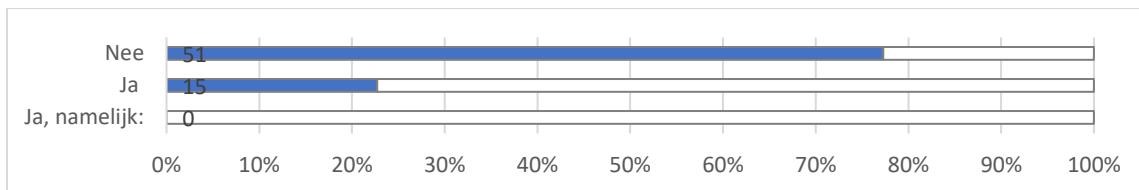
7. Ervaart u overige knelpunten? (n=67)



Bij 'ja, namelijk:' werd aangegeven:

- Hoe krijg je adviezen over basishygiëne op de juiste manier bij het bezoek? (5)
- Motivatie van cliënten omtrent basishygiëne is laag (2)
- Motivatie van medewerkers omtrent basishygiëne is laag (2)
- Hoesten/ niezen in de elleboog wordt niet als eerste optie gegeven (1)
- Kleding via uitgifte automaat is niet schoon (1)
- LCHV-richtlijn beschrijft te beperkt over persoonlijke hygiëne (1)
- Leeftijdsgelinkte afspraken bij isolatie (1)
- Onduidelijkheid in regels over omgang met bezoekers/ patiënten met verkoudheidsklachten (1)
- SRI richtlijn is te langdradig, kan niet naar worden verwezen voor adviezen
- Taalbarrière (1)

8. Zijn er onderwerpen die niet of niet voldoende worden benoemd in de huidige richtlijn? Zijn er onduidelijkheden in de huidige richtlijn? (n=66)



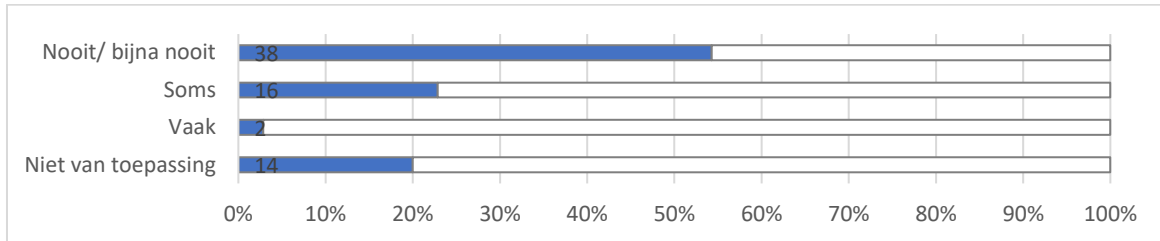
9. Indien u hierboven 'Ja' heeft ingevuld: kunt u dit, per onderwerp, kort toelichten? (n=21)

Onderwerpen 1 t/m 3 zijn samengevoegd en geteld:

- Nadruk op handhygiëne (5)
- Hygiëne bij opname (4)
- Het melden van informatie aangaande infectieziekten vanuit de patiënt/familie naar zorginstellingen/zorgverleners (3)
- Alleenstaande cliënten die bij opname geen netwerk hebben om geholpen te worden (2)
- Bijzonder resistente micro-organismen bij opname (2)
- Nadruk op verlaten van het ziekenhuis na bezoek aan isolatiepatiënt (2)
- De kwaliteitsstandaard/medische richtlijn/kwaliteitsdocument dient organisatorisch, juridisch én financieel uitvoerbaar te zijn (1)
- De kwaliteitsstandaard/medische richtlijn/kwaliteitsdocument dient rekening te houden met het verminderen van regeldruk/administratieve lasten (1)
- In de samenvatting van de kwaliteitsstandaard/medische richtlijn/kwaliteitsdocument dient het onderdeel organisatie van zorg terug te komen (1)
- Leeftijd van bezoek bij isolatiepatiënten (1)
- Meenemen van de Werkgroep Infectiepreventie-richtlijn (1)
- Omgaan met eten/ warme maaltijden vanuit huis (1)
- Omgaan met planten/ bloemen (1)
- Onduidelijkheid over onderling contact tussen patiënten (1)
- Passende zorg en regeldruk als onderdeel van de richtlijn (1)
- Patiëntparticipatie bij operatiekamers, wondzorg, katheters (1)

- Reiniging van kleding (1)
- Toepassen van de veiligheidskaart (1)
- Uitleg over verspreiding van micro-organismen (1)
- Voorbeelden van voorlichtingsmateriaal (1)
- Wat kan je doen buiten het ziekenhuis (1)
- Wat wordt er verwacht van bezoekers, en waarom? (1)

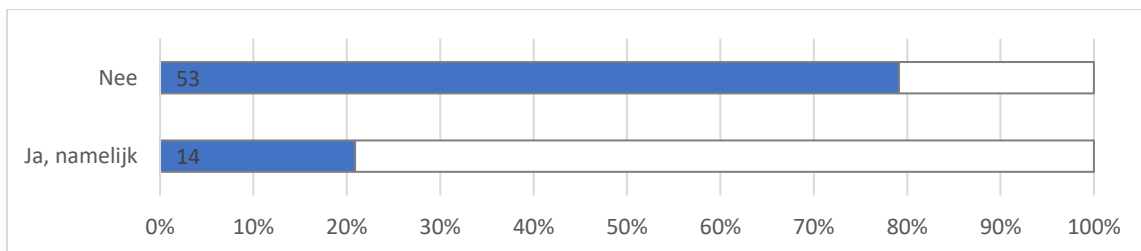
10. Wijkt u wel eens af van de richtlijn? (n=70)



11. Op welke onderdelen wijkt u af van de richtlijn en waarom? (n=14)

- Als persoonlijke omstandigheden van de patiënt daar aanleiding toe geven, advies op maat (5)
- Bij terminale patiënten (2)
- Als bezoekers zich echt niet aan de regels houden (1)
- Bewoners en bezoekers middelen aanreiken om infectiepreventie toe te passen (1)
- Bij isolatie wordt er sneller overgegaan op cohort of contactisolatie (1)
- Bij personeelstekort (1)
- Geen uitvraag van infecties van huisgenoten bij opname (1)
- Kleding langer dan één dag dragen (1)
- Tussen het wisselen van steriele handschoenen worden de handen niet altijd gedesinfecteerd (1)

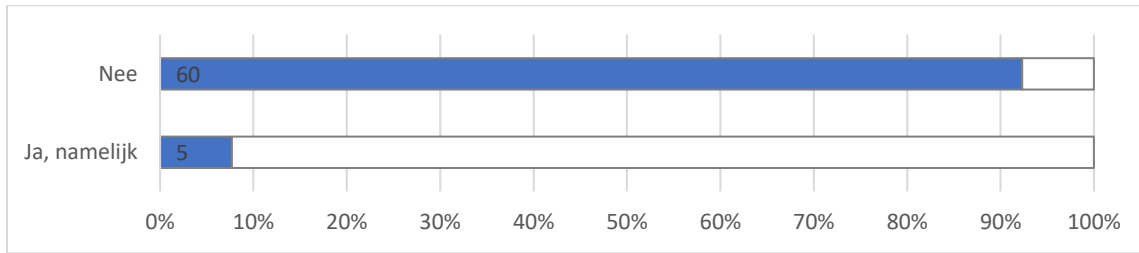
12. Gebruikt u naast of in plaats van de WIP-richtlijn Persoonlijke hygiëne client en bezoeker andere protocollen of richtlijnen? (n=67)



Bij 'Ja namelijk' werd aangegeven:

- RIVM (LCI) (4)
- Door de eigen organisatie opgestelde richtlijnen (3)
- Andere WIP-richtlijnen (2)
- FMS (2)
- Algemene voorzorgsmaatregelen Persoonlijke hygiëne medewerker (1)
- CDC (1)
- JCI normenset (1)
- Landelijk beleid (ten tijde van covid) (1)
- LCHV (1)
- Preventie van postoperatieve wondinfecties (1)
- Publiekzipnet (1)
- WHO: 5 momenten van handhygiëne (1)

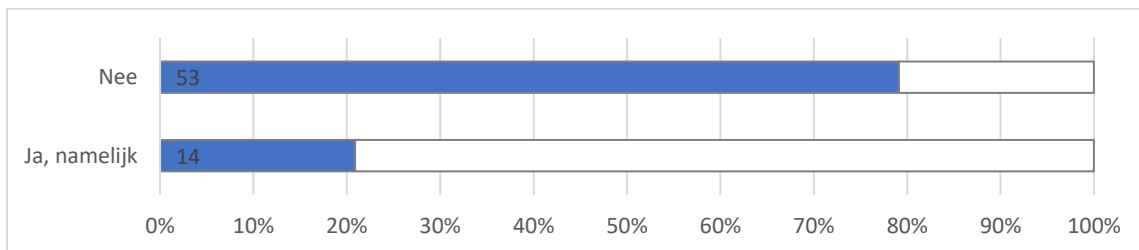
13. Ervaart u tegenstrijdigheden met andere richtlijnen en/of wetgeving die tot een conflict leiden? (n=65)



Bij 'Ja namelijk' werd aangegeven:

- Privacywet (2)
- Het dragen van mondkmaskers (1)
- Opname van BRMO-cliënten ontbreekt in de richtlijn (1)
- Verpleegkundigen moeten haren vast, beveiliging niet (1)

14. Heeft u verder nog suggesties voor de ontwikkeling van de richtlijn? (n=67)



Bij 'Ja namelijk' werd aangegeven:

- Kort en bondige richtlijn (4)
- Praktische uitvoerbaarheid/ haalbaarheid moet goed naar worden gekeken (3)
- Antibioticaresistente micro-organismen toevoegen (1)
- Belang van het houden aan de regels toevoegen (1)
- Beschikbaar stellen handdesinfectans bij ingang afdeling (1)
- Betrekken van patiëntenverenigingen (1)
- De kwaliteitsstandaard/medische richtlijn/kwaliteitsdocument dient organisatorisch, juridisch én financieel uitvoerbaar te zijn (1)
- De kwaliteitsstandaard/medische richtlijn/kwaliteitsdocument dient rekening te houden met het verminderen van regeldruk/administratieve lasten (1)
- Duidelijkheid in regels over omgang met bezoekers/ patiënten met verkoudheidsklachten (1)
- In de samenvatting van de kwaliteitsstandaard/medische richtlijn/kwaliteitsdocument dient het onderdeel organisatie van zorg terug te komen (1)
- Maatregelen specifiek voor BRMO-dragerschap (1)
- Verschillen tussen 'Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg' en ziekenhuizen meenemen (1)
- Verwijzingen naar bestaand voorlichtingsmateriaal (1)

De vragenlijst is ingevuld door zorgprofessionals werkzaam bij onderstaande organisaties:

(n=107)

- Amphia Ziekenhuis (3)
- Brabantzorg (3)
- Diakoessenhuis (3)
- Rivas Ziekenhuis (3)
- Admiraal de Ruyter Ziekenhuis (2)
- Amsterdam Universitair Medische Centra (2)
- Bravis ziekenhuis (2)
- Erasmus Medisch Centrum (2)
- Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (2)
- GGD Brabant-Zuidoost (2)
- GGD Gelderland-Zuid (2)
- Haaglanden Medisch Centrum (2)
- OLVG (2)
- Slingeland Ziekenhuis (2)
- Spaarne Gasthuis (2)
- St. Antonius ziekenhuis (2)
- Tjongerschans (2)
- Universitair Medisch Centrum Groningen (2)
- Vereniging voor Hygiëne & Infectiepreventie in de Gezondheidszorg (2)
- VieCuri Medisch Centrum (2)
- Wilhelmina Ziekenhuis Assen (2)
- Ziekenhuis Nij Smellinge (2)
- ZorgSaam Zorggroep (2)
- Zuyderland Medisch Centrum (2)
- A Zorg (1)
- Albert Schweitzer Ziekenhuis (1)
- Anna Zorggroep (1)
- Argos zorggroep (1)
- Bernhoven (1)
- Buurtzorg (1)
- Catharinaziekenhuis Eindhoven (1)
- Dijklander Ziekenhuis (1)
- Diverse (verpleeghuizen, thuiszorg, en organisaties in de gehandicaptenzorg) (1)
- Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (1)
- Evean (1)
- Family and patient Centered Intensive Care IC Connect (1)
- Franciscus Gasthuis & Vlietland (1)
- Gelre Ziekenhuizen (1)
- GGD Flevoland (1)
- GGD Fryslan (1)
- Groene Hart Ziekenhuis (1)
- IJsselland ziekenhuis (1)
- Ikazia (1)
- Isala Ziekenhuis (1)
- Jeroen Bosch Ziekenhuis (1)
- Laurentius Ziekenhuis Roermond (1)
- Lichen Planus Vereniging Nederland (1)
- Maasstad Ziekenhuis Rotterdam (1)
- Maastricht Universitair Medisch Centrum Plus (1)
- Meander Medisch Centrum (1)
- Medisch Centrum Leeuwarden (1)
- Neboplus Barneveld (1)

- Nederlands Netwerk voor Lymfeoedeem en Lipoedeem (1)
- Nederlandse Associatie Physician Assistants (1)
- Nederlandse Nierpatiënten Vereniging (1)
- Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (1)
- Noorderbreedte (1)
- Noordwest Ziekenhuisgroep (1)
- Ommelander Ziekenhuis Groningen (1)
- Patyna (1)
- Qualityzorg (1)
- Reinier de Graaf Gasthuis (1)
- Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (1)
- Rode Kruis Ziekenhuis Beverwijk (1)
- Stichting BrabantZorg (1)
- Stichting Icare (1)
- Tergooi Medisch Centrum (1)
- Thebe (1)
- Thuisgenoten (1)
- Thuiszorg Noord-Kennemerland (1)
- Unic Medical Services BV (1)
- Vilente (1)
- Vitalis (1)
- Warande (1)
- Zaans Medisch Centrum (1)
- Ziekenhuis Rivierenland (1)
- Zonnehuisgroep Amstelland (1)
- Zorggroep (1)
- ZZG Zorggroep (1)
- ZZP (1)